



КОМПЬЮТЕРНЫЙ СЕРВИС

ИСПОЛНИТЕЛЬ ООО «Клик» ИНН: 7723706591; КПП: 772301001
Адрес: 115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 22

(495) 229-46-58

КРУГЛОСУТОЧНАЯ ЛИНИЯ

www.it-click.ru

Общие условия

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
1.1	Вызов сервис-мастера без осуществления работ	890
1.2	Вызов сервис-мастера с 21 до 08	от 300
1.3	Вызов сервис-мастера за МКАД	от 200

Помощь в установке операционных систем

Услуги включают работу с программным обеспечением. Программное обеспечение устанавливается с дистрибутивов заказчика

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
2.1	Предустановка операционной системы Windows Seven	990
2.2	Предустановка операционной системы Windows XP (Home/Pro)	890
2.3	Предустановка операционной системы линейки Mac OS X	1990
2.4	Предустановка других ОС, в том числе на мобильные устройства	1590

* Мы работаем только с лицензионным программным обеспечением с диска заказчика

** Работы с 64-х разрядным ПО ведутся с наценкой в 25%

Настройка операционной системы

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
3.1	Настройка операционной системы Windows Seven	1590
3.2	Настройка операционной системы Windows XP (Home/Pro)	1290
3.3	Настройка операционной системы линейки Mac OS X	2490
3.4	Настройка других ОС, в том числе на мобильных устройствах	1990

* Работы с 64-х разрядным ПО ведутся с наценкой в 25%

Помощь в установке программного обеспечения

Услуги включают работу с программным обеспечением. Программное обеспечение устанавливается с дистрибутивов заказчика

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
4.1.1	Microsoft Office 2010 Установка программ Microsoft Office включает следующие приложения: Word - мощный текстовый редактор, Excel - программа для работы с электронными таблицами, PowerPoint - программа для создания и проведения презентации, Access - система управления базами данных, FrontPage - редактор HTML, позволяет легко создавать Интернет страницы для дальнейшего просмотра с помощью Internet Explorer, Outlook - программа-органайзер (Personal Information Manager) с функциями почтового клиента. Пакет Microsoft Office также включает другие приложения для рабочих станций и серверов. Указана стоимость установки одной компоненты MS Office (Word, Excel и т.п.)	550
4.1.2	Microsoft Office 2007 Набор компонентов идентичен п. 4.1.1 – Microsoft Office 2010	490
4.1.3	Open Office / Libre Office Установка программ Open Office включает следующие приложения: Writer - текстовый редактор; Calc - программа для работы с электронными таблицами; Impress - программа для создания и проведения презентации; Указана стоимость установки одной компоненты MS Open Office (Writer Calc и т.п.)	990
4.2	Электронные словари / Переводчики Бывают ситуации, когда очень важно найти максимально точный вариант перевода, причем быстро. Такой перевод вы сможете сделать с помощью электронных словарей.	750
4.3	Архиваторы Архиваторы - это программы сжатия данных. Архиваторы позволяют уменьшать объем файлов (архивировать), а также разархивировать (восстанавливать исходный файл). Архивация необходима для увеличения скорости передачи файлов, а также для уменьшения объемов трафика. Большое количество файлов, размещенных в Интернете, архивированы, и работа с ними без программ-архиваторов невозможна.	560
4.4	Утилиты Утилиты - это узкоспециализированные программы для решения конкретных задач. Указана стоимость установки одной утилиты.	от 650
4.5	Установка и настройка драйвера устройства Установка и настройка программ необходимых для правильной работы устройства с операционной системой. Указана стоимость установки и настройки одного драйвера.	520

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
4.6	Тесты и диагностика	от 750
4.7	Антивирусы Класс программ, предназначенных для борьбы с компьютерными вирусами и последствиями их действий.	от 500
4.8	Защита и безопасность Программы шифрования, ограничения доступа, защиты от программ-шпионов и других видов несанкционированного доступа, как из локальных сетей, так и из Интернета, Программы ограничения доступа детей к запрещенным Интернет-сайтам.	1490
4.09	Установка файловых менеджеров Установка программ для удобной работы с файлами. Файловые менеджеры позволяют намного быстрее и комфортнее работать с большими массивами файлов, быстрее находить необходимые файлы и многое другое.	480
4.10	Игровые программы 3D Установка сложных, трехмерных игр. Мы настроим игру таким образом, чтобы вы получили максимальное соотношение качества изображения и возможностей вашего компьютера. Играть будет интересней!	300
4.11	Интернет - программы Программы для работы с Интернетом позволят вам более комфортно путешествовать по Сети, увеличить скорость загрузки страниц с помощью различных web-ускорителей, защититься от спама быстро и удобно загружать файлы, общаться, работать с электронной почтой, и многое другое. Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программы. Указана стоимость установки одной программы.	от 490
4.12	Мультимедиа проигрыватели У стандартного, встроенного в Windows, проигрывателя не всегда достаточно возможностей. Комфортно просматривать фильмы и прослушивать музыку позволят вам программы мультимедиа. Установка необходимых кодеков позволит воспроизводить файлы разных форматов. Указана стоимость установки одной программы.	от 510
4.13	Установка специализированного программного обеспечения Вам необходимо установить нестандартное программное обеспечение? Мы поможем. Указана стоимость установки одной программы. Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программы.	от 990
4.14	Программы записи CD/DVD/BD Программное обеспечение для записи CD и DVD дисков позволяет значительно упростить запись и создать именно такой формат диска, который вам необходим.	от 790
4.15	Установка прочего программного обеспечения Установка программного обеспечения, не вошедшего в список. Указана стоимость установки одной программы. Стоимость зависит от сложности установки и настройки программы.	от 1190
4.16	Установка ПО для Mac OS X или Linux Указана стоимость установки одной программы.	от 890
4.17	Создание и установка программного пакета BootCamp Требуется для установки Windows на Mac. Включает создание и установку комплекса драйверов и утилит для работы 2-х систем на одном ПК/моноблоке/ноутбуке/нетбуке.	2490
4.18	Оптимизация настроек программного обеспечения Детальная настройка различных программ для увеличения производительности, функциональности, а также удобства работы. Стоимость услуги зависит от сложности оптимизации настроек конкретной программы.	от 690
4.19	Очистка диска и ОС от ненужных и старых файлов Со временем на жестком диске накапливается «мусор» — ненужные данные, которые остаются от потерявших актуальность программ, временные файлы, следы пребывания в Интернете и т.п. Это может привести к снижению быстродействия компьютера и уменьшению объема доступного дискового пространства, поэтому рекомендуется производить чистку диска не реже одного раза в каждые 3 месяца, указана стоимость очистки одного диска с одной операционной системой.	1090
4.20	Настройка BIOS От того, как настроен BIOS, зависит то, насколько быстро и стабильно работает ваш компьютер. Правильно настроить значения настолько важно, что данная услуга была включена в стандартный пакет по настройке операционной системы. Из-за ошибки в настройке BIOS компьютер может выйти из строя.	590
4.21	Перепрошивка BIOS	1790

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
4.22	Настройка реестра В реестре операционная система хранит свои настройки, настройки установленных программ и идентификационные данные. В некоторых случаях, для решения проблем, а также автоматизации и тонкой настройки операционной системы, необходимо редактирование реестра вручную.	890

** Работы с 64-х разрядным ПО ведутся с наценкой в 25%*

Работа с данными

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
5.1	Перенос, сохранение данных с HDD на HDD Включает в себя перенос информации с одного жесткого диска на другой. Указана стоимость переноса или сохранения 1 Гб информации.	490
5.2	Полная профилактика вредоносного ПО Включает пункты 5.3 и 5.4	1530
5.3	Поиск и устранение вирусов В стоимость входит поиск и устранение вирусов без установки ПО (за 30 минут)	450
5.4	Проверка и очистка компьютера от программ-шпионов Услуга включает в себя поиск и удаление вредоносных программ, в том числе программ шпионов, клавиатурных перехватчиков, программ двойного назначения. Указана стоимость проверки одного компьютера или ноутбука (за 30 минут)	1090
5.5	Восстановление программного обеспечения Восстановление работоспособности поврежденного программного обеспечения или поврежденных баз данных. Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных.	от 2100
5.6	Восстановление информации с жесткого диска Восстановление удаленной информации с жесткого диска или восстановление с поврежденного жесткого диска. Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления данных.	от 2990
5.7	Разбивка диска за один раздел Разбивка жесткого диска на разделы — создание на одном физическом диске несколько логических дисков. Пример: диск C, диск D и т.д. Указана стоимость работ с одним разделом.	410
5.8	Форматирование за один раздел Форматирование диска - процесс разметки диска на сектора и дорожки для записи данных. Форматирование создает структуру диска, обеспечивающую запись/чтение файлов и программ операционной системой.	490
5.9	Изменение файловой системы за один раздел Основные функции любой файловой системы нацелены на решение следующих задач: именование файлов: программный интерфейс работы с файлами для приложений: устойчивость к сбоям питания, ошибкам аппаратных и программных средств: защита файлов одного пользователя от несанкционированного доступа другого. Есть и другие, менее значимые функции файловых систем. В зависимости от ваших потребностей, та или иная файловая система может подходить вам в большей или меньшей степени. Некоторые файловые системы являются устаревшими, и их использование может приводить к повреждению информации на жестком диске и, в частности, к неработоспособности операционной системы.	490
5.10	Исправление логических ошибок на жестком диске Услуга включает исправление ошибок файловых систем, возникших в результате сбоя, некорректной работы программы, отключения питания и т.п. Указана стоимость исправления логических ошибок на одном разделе.	1290
5.11	Открытие ящика электронной почты (e-mail) Открытие ящика электронной почты в Интернет. Указана стоимость открытия одного ящика электронной почты.	730
5.12	Поиск и копирование информации в Интернете Копирование информации через Интернет может потребоваться при получении обновлений, заставки драйверов и другого программного обеспечения.	1090
5.13	Настройка интернет через ADSL	890
5.14	Настройка интернет через мобильный телефон (GPRS-соединение)	1260
5.15	Регистрация личного кабинета Для работы с некоторыми провайдерами или сайтами требуется регистрация личного кабинета пользователя.	660

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
5.16	Настройка почтового клиента Почтовые клиенты позволяют получать почту на ваш компьютер, производить фильтрацию и автоматическую обработку сообщений, использовать шаблоны для создания писем, создавать списки рассылки, производить резервное копирование писем, шифровать переписку, использовать адресную книгу и многое другое.	890
5.17	Настройка интернет через локальную сеть Настройка выделенного канала Интернет (LAN)	990

Настройка и монтаж локальных сетей

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
6.1	Настройка роутера Роутер позволяет объединять сети и подсети, подключать Интернет, ограничивать доступ к Интернету.	890
6.2	Настройка безопасности Wi-Fi Чтобы обеспечить безопасность сети, построенной по Wi-Fi технологии, необходимо произвести настройку точки доступа для работы с протоколами шифрования, фильтрацией по MAC-адресам. парольной защитой и т.п.	990
6.3	Настройка маршрутизации сети Для связи компьютеров и правильной совместной работы их в сети необходимо настроить параметры маршрута следования данных — маршрутизацию. Услуга включает в себя настройку маршрутизации на точке доступа Wi-Fi.	1160
6.4	Подключение сетевой Wi-Fi карты к точке доступа Для работы с точкой доступа Wi-Fi карта должна быть правильно настроена.	290
6.5	Подключение и настройка сетевого принтера Услуга включает подключение и настройку работы принтера для общего доступа в локальной сети.	990
6.6	Организация шлюза встроенными в Windows средствами Организация доступа в Интернет компьютеров локальной сети с использованием встроенных в Windows средств.	2990
6.7	Настройка локальной сети - рабочее место Услуга включает настройку сетевых протоколов, настройку адресов и портов проху-сервера. Указана стоимость настройки для одного рабочего места.	590
6.8	Настройка WiMAX или Skylink соединения Услуга включает настройку специализированного модема и активацию Internet соединения	690

Профилактические работы

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
7.1	Дефрагментация жесткого диска Дефрагментация — это процесс обновления и оптимизации логической структуры раздела диска. Применяется, в основном, в отношении файловых систем FAT и NTFS.	490
7.2	Установка пакетов обновлений операционной системы Windows Установка пакетов обновлений операционных систем Windows и оборудования, работающего под управлением Windows. Обновления позволяют устранить известные проблемы и обеспечить защиту от известных проблем безопасности. Указана стоимость установки одного пакета обновлений.	790
7.3	Устранение ошибок в системном реестре Windows, чистка реестра При накоплении «мусора» в системном реестре — ненужных данных, оставшихся от удаленных программ, остатков различной системной информации, компьютер начинает работать медленно и нестабильно, чаще появляются ошибки. Рекомендуется производить чистку реестра не реже одного раза каждые 6 месяцев. Указана стоимость устранения ошибок в системном реестре одной операционной системы	1020
7.4	Организация резервного копирования данных Стоимость зависит от вида данных, сложности организации данных на носителе, а также типа самого носителя. Не включает стоимость установки специализированной программы.	от 1990

Установка, профилактика, ремонт, замена комплектующих

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
8.1	Установка материнской платы Физический монтаж устройства в системный блок.	990
8.2	Установка компонента системного блока ПК Физический монтаж устройства в системный блок: процессора, CD-ROM, FDD, HDD, оперативной памяти, видео / звуковой / сетевой платы/ TV-тюнера, блока питания и т.п.	490
8.3	Замена корпуса Услуга включает в себя демонтаж комплектующих из одного корпуса и установку в другой.	1900
8.4	Установка картриджа Установка картриджа в матричные, лазерные и струйные принтеры.	450
8.5	Подключение периферийных устройств Подключение внешнего устройства. Указана стоимость подключения одного устройства.	380
8.6	Ремонт какого-либо устройства (на месте) Устранение аппаратных дефектов устройства на выезде.	890
8.7	Чистка системного блока от пыли Наличие пыли значительно увеличивает риск выхода из строя компьютерных комплектующих и считается одной из основных причин поломок. Рекомендуется производить чистку системного блока не реже одного раза в течение полугода.	730
8.8	Создание рабочего места Услуга включает в себя распаковку компьютера, подключение кабелей внешних устройств.	500
8.9	Подключение звуковых колонок 5.1 и выше Подключение акустических систем к компьютеру.	760
8.10	Наложение термопасты Не включает монтаж/демонтаж устройства.	420

Настройка аппаратного и программного обеспечения компьютера и периферии

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
9.1	Настройка модема В услугу входит настройка режимов работы, строки инициализации.	720
9.2	Настройка Bluetooth Bluetooth обеспечивает беспроводную связь устройств. Услуга включает в себя настройку параметров Bluetooth-соединения.	690
9.3	Настройка TV-тюнера Настройка TV-тюнера позволит просматривать на компьютере телепередачи, записывать входящий видеосигнал, обеспечит правильный формат вывода изображения.	990
9.4	Настройка микрофона Подключение микрофона, настройка параметров устройств аудио входа, проверка работы микрофона.	490
9.5	Настройка звуковой карты Услуга включает в себя настройку параметров звуковой карты для вывода звукового сигнала на различные устройства воспроизведения.	550
9.6	Настройка сканера или принтера Услуга включает настройку работы устройства, оптимальных разрешений сканирования и печати.	610
9.7	Вывод видеосигнала на телевизор Для просмотра видео файлов и графики удобно выводить изображение на экран телевизора. Услуга включает в себя настройку параметров подключения компьютера к телевизору и вывод видеосигнала на телевизор.	770
9.8	Работа с RAID массивами Основная цель: обеспечение надежности хранения данных в дисковой памяти и повышение производительности ПК.	от 2200

Подключение и настройка мобильных устройств

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
10.1	Настройка ПО для работы с мобильным устройством В большинстве случаев, для работы с КПК через компьютер требуется установка и настройка специализированного программного обеспечения, настройка параметров подключения.	1110

10.2	Установка программы на мобильное устройство Включает установку одной единицы программного обеспечения на устройство	290
10.3	Синхронизация мобильного устройства с ПК Синхронизация служит для поддержания идентичности информации на телефоне и компьютере. Используется для управления контактами, файлами и дополнительными возможностями телефона.	790
10.4	Настройка мобильного устройства Включает настройку параметров работы мобильного устройства, подключение его/к нему устройств и сети Интернет	590

Дополнительные услуги

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
11.1	Индивидуальные консультации Консультации по вопросам работы с компьютером, оптимизации, настройке и т.п (за 30 мин.)	1050
11.2	Доставка комплектующих к заказчику Услуга по доставке комплектующих к заказчику. Доставка производится в пределах МКАД.	600
11.3	Доставка крупногабаритных комплектующих на автомобиле Услуга по доставке комплектующих к заказчику. Доставка производится в пределах МКАД.	990
11.4	Работа сервис-инженера, не указанная в прейскуранте Повременная оплата услуг сервис-инженера, не вошедших в прейскурант	от 990

Пакеты услуг

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
12.1	Железный <ul style="list-style-type: none"> • тестирование процессора • тестирование материнской платы • тестирование оперативной памяти • тестирование видеокарты • тестирование жесткого диска • тестирование привода лазерных дисков • тестирование флоппи дисковода/кард-ридера • тестирование блока питания • тестирование других плат системного блока 	1790
12.2	Новый <ul style="list-style-type: none"> • анализ имеющегося ПК • выявление потребностей клиента к ПК • закупка необходимых комплектующих и узлов • полная сборка ПК • настройка работоспособности нового «железа» 	2490
12.3	Профилактика <ul style="list-style-type: none"> • предустановка антивирусной программы • поиск и устранение вирусов • предустановка антихакерского ПО • поиск и устранение программ шпионов, червей, троянцев и т. п. • восстановление работоспособности ОС • очистка диска от ненужных и старых файлов • предустановка программ оптимизации системы • поиск и устранение ошибок системного реестра • дефрагментация жесткого диска 	5490
12.4	Минимальный <ul style="list-style-type: none"> • настройка BIOS • работа с разделами жесткого диска • предустановка ОС • настройка ОС 	2990
12.5	Основной <ul style="list-style-type: none"> • пакет «минимальный» • установка стандартных драйверов ПК 	3990

12.6	Стандартный <ul style="list-style-type: none"> • пакет «основной» • предустановка антивирусной программы • предустановка антихакерской программы • конфигурирование работы системы и установленного ПО 	4990
12.7	Оптимальный <ul style="list-style-type: none"> • пакет «стандартный» • предустановка офисных программ • предустановка архиваторов • настройка Internet 	5600
12.8	Индивидуальный <ul style="list-style-type: none"> • пакет «оптимальный» • предустановка программ записи CD/DVD • предустановка программ мультимедиа • настройка почты • установка пакетов обновлений и утилит для работоспособности ОС 	6490
12.9	Максимальный <ul style="list-style-type: none"> • пакет «индивидуальный» • предустановка любого дополнительного ПО по желанию клиента • любые настройки, требующиеся для работы всей домашней компьютерной техники 	10990

Дополнительная гарантия

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
13.1	1 месяц дополнительной гарантии (при суммарной стоимости работ от 2990 рублей)	690
13.2	3 месяца дополнительной гарантии (при суммарной стоимости работ от 4990 рублей)	1490
13.3	6 месяцев дополнительной гарантии (при суммарной стоимости работ от 10990 рублей)	1990

Скидки и наценки

Код	Услуга	Цена с НДС, руб.
14.1	Простой мастера по вине заказчика за один час	700
14.2	Оплата ложного вызова	700
14.3	Наценка на работы в ночное время (с 21:00 - 00:00)	+25%
14.4	Наценка на работы в ночное время (с 00:00 - 8:00)	+100%
14.5	Работы по замене комплектующих в ноутбуках и моноблоках	+50%
14.6	Обслуживание компьютеров класса ниже Pentium IV (ниже S775)	+50%
14.7	Работа с программным обеспечением на иностранном языке	+50%
14.8	Время реагирования до 2-х часов	+50%
14.9	Наценка на работы с 64-х разрядным ПО	+25%

Дополнительные условия

**Стоимость работ указана: без учета стоимости оборудования, комплектующих.
При заказе комплектующих заказчик оплачивает не менее 50% от их суммарной стоимости.**

Подпись руководителя _____ (Христофоров В.Ю.)

ООО «КЛиК»

Прайс-лист действует с 01.01.2012 г.

М. П.